	SUBSECCIÓN COMPRAS-CONTRATOS		
	FORMULARIO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS	FECHA	VERSIÓN
		29/07/2022	1
		Página 1 de 14	
CCSFA-SUCOM-FR-25			

PROCESO DE SELECCIÓN N°	PCABIERTO 004-CCSFA	FECHA	21-11-2025
DISPONIBILIDAD FINANCIERA	\$ 515.255.615	HORA	10:00
MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	COMPETITIVO ABIERTO	LUGAR	Bogotá, D.C

OBJETO: PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA 24/7, MEDIANTE LA UTILIZACIÓN DE PERSONAL CAPACITADO CON ARMAS Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN, PARA LA ADECUADA PROTECCIÓN, CUSTODIA, AMPARO DE PERSONAL, MUEBLES E INMUEBLES DE PROPIEDAD DEL CASINO CENTRAL DE SUBOFICIALES FAC EN LA SEDE VACACIONAL LAS DELICIAS EN TOCAIMA CUNDINAMARCA.

En la ciudad de Bogotá DC, a los veintiún (21) días del mes de noviembre de 2025 se recibieron las siguientes observaciones al proyecto de la invitación de cotizar PCABIERTO 004-CCSFA-2025 y dando cumplimiento a los establecido en el cronograma de la misma, el Casino Central de Suboficiales FAC a través del presente formulario se permite dar respuesta a las preguntas de la siguiente manera.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

1. OBSERVACIÓN 1

Observación al requisito de perfil exigido para el Coordinador de Contrato Resumir

C

Comercial SeguridadSanCarlos<comercial@seguridadesancarlos.com>

Para: @ ANALISTA CONTRATOS CASINO SUB; Licitaciones Seguridad San Carlos <licitaciones@seguridadesancarlos.com>

Lun 10/11/2025 14:42

1

Parte del contenido de este mensaje se ha bloqueado porque el remitente no está en la lista de remitentes seguros.

Remitente de confianza

Mostrar contenido bloqueado

Respetuosamente, nos permitimos presentar la siguiente observación frente al requisito establecido en el pliego de condiciones, específicamente el relativo al **perfil del Coordinador de Contrato**, el cual exige que el profesional sea **oficial o suboficial en uso de buen retiro de las Fuerzas Militares y/o Policía Nacional**.

Sustento jurídico y técnico

- Restricción de la libre concurrencia y vulneración del principio de selección objetiva:**
De acuerdo con los artículos 24 y 25 de la Ley 80 de 1993, así como el artículo 5 de la Ley 1150 de 2007, las condiciones habilitantes deben estar encaminadas exclusivamente a garantizar la idoneidad del contratista y **no pueden restringir la participación de oferentes** que cumplan con las capacidades técnicas y profesionales necesarias para ejecutar el objeto contractual.

Limitar el perfil a personal retirado de la fuerza pública **restringe injustificadamente la competencia**, pues existen profesionales civiles con formación en seguridad integral, administración y/o afines, debidamente acreditados ante la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, con amplia experiencia en la coordinación operativa del sector.


2. Propuesta de ajuste razonable del perfil:

En atención a los principios de **igualdad, pluralidad de oferentes y selección objetiva**, solicitamos que el perfil se ajuste para permitir la participación de profesionales **con formación en áreas administrativas y/o afines**, que cuenten con experiencia acreditada en dirección o coordinación de operaciones de seguridad, **sin restringir la procedencia militar o policial**.

En conclusión, se solicita respetuosamente a la entidad **revisar y ajustar el perfil del Coordinador de Contrato**, eliminando la condición excluyente de ser oficial o suboficial en uso de buen retiro, por no constituir un requisito esencial para la idoneidad técnica ni estar amparado por norma vigente.

Cordialmente,



	SUBSECCIÓN COMPRAS-CONTRATOS		
	FORMULARIO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS	FECHA	VERSIÓN
		29/07/2022	1
		Página 2 de 14	
CCSFA-SUCOM-FR-25			

PROCESO DE SELECCIÓN N°	PCABIERTO 004-CCSFA	FECHA	21-11-2025
DISPONIBILIDAD FINANCIERA	\$ 515.255.615	HORA	10:00
MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	COMPETITIVO ABIERTO	LUGAR	Bogotá, D.C


RESPUESTA:

El CCSFA acepta esta observación y procede a incluir en los términos de referencia que el cargo de coordinador de contrato sea ocupado por:

- Oficiales o suboficiales retirados de las Fuerzas Militares o de la Policía Nacional.
- Profesionales en áreas administrativas con experiencia relevante.

Esta medida garantiza la idoneidad del cargo y fomenta la pluralidad de oportunidades sin comprometer los objetivos del contrato.

2. OBSERVACIÓN 2



Seguridad
JANO
NIT: 822002315-6

Bogotá DC, 19 de nov. de 2025

Señores
Casino Central de Suboficiales F.A.C
Sección de compras y contratos sede Andes Bogotá.

PROCESO COMPETITIVO ABIERTO – PCABIERTO-004-CCSFA-2025

OBJETO: PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA 24/7, MEDIANTE LA UTILIZACIÓN DE PERSONAL CAPACITADO CON ARMAS Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN, PARA LA ADECUADA PROTECCIÓN, CUSTODIA, AMPARO DE PERSONAL, MUEBLES E INMUEBLES DE PROPIEDAD DEL CASINO CENTRAL DE SUBOFICIALES FAC EN LA SEDE VACACIONAL LAS DELICIAS EN TOCAIMA CUNDINAMARCA.

ASUNTO: OBSERVACIONES

El suscrito Luis Fernando Serrano Tascón, identificado con cedula de ciudadanía Número 14.650.154 de Ginebra Valle, en calidad de representante Legal de **SEGURIDAD JANO LTDA, NIT: 822.002.315-6**, oferente interesado en participar del proceso competitivo abierto - PCABIERTO-004-CCSFA-2025, me permito presentar observaciones formales a la invitación así:





SUBSECCIÓN COMPRAS-CONTRATOS

FORMULARIO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS

FECHA
29/07/2022

VERSIÓN
1

Página 3 de 14

CCSFA-SUCOM-FR-25

PROCESO DE SELECCIÓN N°	PCABIERTO 004-CCSFA	FECHA	21-11-2025
DISPONIBILIDAD FINANCIERA	\$ 515.255.615	HORA	10:00
MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	COMPETITIVO ABIERTO	LUGAR	Bogotá, D.C

- Observación 1:

En el Formato de Invitación a Cotizar para el perfil de **Coordinador de Medios Tecnológicos**, se exige actualmente la *Especialización en Administración de la Seguridad y/o Seguridad Integral y/o Defensa Nacional y/o Defensa y Estado Mayor y/o Inteligencia Militar*, con título otorgado por institución académica reconocida por el Ministerio de Educación. Respetuosamente solicitamos **ampliar** este requisito para incluir la **Especialización en Seguridad Informática y afines**, por cuanto, dada la naturaleza y alcance del cargo de Coordinador de Medios Tecnológicos, dicha especialización resulta más acorde y pertinente para el adecuado desempeño de las funciones técnicas y tecnológicas propias del perfil.

- Observación 2:

Resolución vigente expedida por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada para la prestación del servicio.

La empresa deberá contar con sede o sucursal autorizada por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada ubicada en el municipio de Tocaima (Cundinamarca) y/o Bogotá D.C., o en cualquier otra ciudad situada en un radio de hasta 30 km de la sede vacacional "Las Delicias", que garantice el debido soporte de la operación y la capacidad de reacción en tiempo real ante cualquier novedad o situación crítica de emergencia.

El cumplimiento de este requisito deberá acreditarse mediante la resolución expedida por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, y la constitución de la sede o sucursal no podrá ser menor a tres (03) años anteriores a la fecha de cierre de la presente invitación a cotizar.


Cordialmente,

LUIS FERNANDO SERRANO TASCON
Representante Legal
SEGURIDAD JANO LTDA
NIT 822.002.315-6

Super

VIGILADO

del 3 de abril de 2017.

	SUBSECCIÓN COMPRAS-CONTRATOS		
	FORMULARIO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS	FECHA	VERSIÓN
		29/07/2022	1
		Página 4 de 14	
CCSFA-SUCOM-FR-25			

PROCESO DE SELECCIÓN N°	PCABIERTO 004-CCSFA	FECHA	21-11-2025
DISPONIBILIDAD FINANCIERA	\$ 515.255.615	HORA	10:00
MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	COMPETITIVO ABIERTO	LUGAR	Bogotá, D.C

RESPUESTA:

En cuanto a la observación 1:

El CCSFA se acoge a la observación presentada de manera parcial modificando el perfil del coordinador de medio tecnológicos que quedara de la siguiente manera:

COORDINADOR DE MEDIOS TECNOLOGICOS	<ul style="list-style-type: none"> - Técnico o tecnólogo en sistemas, electrónica, telecomunicaciones, seguridad electrónica o afines. - Certificación o curso acreditado en operación de CCTV. - Dos (2) años de experiencia en operación, supervisión o monitoreo de sistemas de CCTV. - Experiencia demostrable mediante certificados laborales o constancias de funciones.
---	--

En cuanto a la observación 2:

El CCSFA no acoge la observación presentada. Lo anterior, en la medida en que la referencia al departamento de Cundinamarca comprende expresamente la ciudad de Bogotá D.C., por ser parte integrante de su jurisdicción funcional y normativa en el contexto territorial aplicable al proceso. En consecuencia, el requerimiento establecido en la Invitación a Cotizar del PCABIERTO 004-CCSFA-2025 es claro al exigir que el proponente cuente con una sede o sucursal ubicada dentro de un radio de hasta 30 kilómetros respecto de la sede vacacional "Las Delicias", condición que se mantiene en los términos inicialmente definidos.

3. OBSERVACIÓN 3



Carrera 64 # 94 A - 51 Bogotá D.C - Colombia
www.aconsecurity.com
 312 4313748 - 312 4313728
contactenos@aconsecurity.com

Bogotá D.C., 19 de noviembre de 2025

Señores
CASINO CENTRAL DE SUBOFICIALES FAC SEDE VACACIONAL LAS DELICIAS
 Ciudad

Ref.: PROCESO COMPETITIVO ABIERTO – PCABIERTO-004-CCSFA-2025

OBJETO: "PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA 24/7, MEDIANTE LA UTILIZACIÓN DE PERSONAL CAPACITADO CON ARMAS Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN, PARA LA ADECUADA PROTECCIÓN, CUSTODIA, AMPARO DE PERSONAL, MUEBLES E INMUEBLES DE PROPIEDAD DEL CASINO CENTRAL DE SUBOFICIALES FAC EN LA SEDE VACACIONAL LAS DELICIAS EN TOCAIMA CUNDINAMARCA."

Respetados Señores:



SUBSECCIÓN COMPRAS-CONTRATOS

FORMULARIO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS

FECHA
29/07/2022

VERSIÓN
1

Página 5 de 14

CCSFA-SUCOM-FR-25

PROCESO DE SELECCIÓN N°	PCABIERTO 004-CCSFA	FECHA	21-11-2025
DISPONIBILIDAD FINANCIERA	\$ 515.255.615	HORA	10:00
MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	COMPETITIVO ABIERTO	LUGAR	Bogotá, D.C

El suscrito **CARLOS ALBERTO LOPEZ CASTAÑO**, identificado con la cédula de Ciudadanía N.º 10.265.763 expedida en Manizales, en calidad de Representante Legal de la Empresa ACON SECURITY LTDA con NIT 830.016.530-3, respetuosamente presento a la Entidad observaciones a los términos de condiciones del proceso de la referencia, a saber:

• OBSERVACIÓN 1

Coordinador del contrato	El oferente debe ofrecer un coordinador para el contrato con el siguiente perfil:
	✓ El profesional del perfil señalado, deberá tener vinculación laboral con la empresa oferente, mínima de cinco (05) años anteriores al cierre de la presente invitación a cotizar, soportada mediante planillas de pago de seguridad social.

Es clara la relevancia que reviste el Coordinador del Contrato para la ejecución del mismo, que por tanto sus calidades deben ser tales, que garanticen eficiencia, idoneidad, capacidad técnica, profesional y experiencia. Sin embargo, el exigir un determinado tiempo de vinculación con la empresa oferente, no aporta, en más ni en menos, a la estructuración y fortalecimiento de tales calidades.

La experiencia que se exige de CINCO (05) AÑOS para el coordinador de contrato, bien pudo ser adquirida en una empresa de seguridad y vigilancia privada diferente a la oferente. Esta condición de la vinculación laboral, es altamente lesiva y restrictiva para la participación en el proceso, vulnerando el principio de proporcionalidad y pluralidad de oferentes. Ahora bien, vistas las condiciones de los procesos del mismo objeto, adelantados por la entidad en vigencias anteriores, este requisito se circunscribía a DOS (02) AÑOS de vinculación previa al cierre, requisito que permitió la pluralidad de oferentes. No se aprecia razón objetiva para en los términos de referencia actuales, se genere una mayor carga, desproporcionada para este requisito.

De conformidad con la presente argumentación, respetuosamente solicito a la Entidad se modere el requisito de vinculación laboral del **COORDINADOR DEL CONTRATO** con el oferente, en términos proporcionales y objetivos, que garanticen la pluralidad de oferentes, tomando como referencia los procesos anteriores respecto a este mismo perfil, cuya condición en su momento, beneficio la participación de proponentes, objetivo de toda entidad contratante, que pone de presente su espíritu de transparencia.



SUBSECCIÓN COMPRAS-CONTRATOS

FORMULARIO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS

FECHA
29/07/2022

VERSIÓN
1

Página 6 de 14

CCSFA-SUCOM-FR-25

PROCESO DE SELECCIÓN N°	PCABIERTO 004-CCSFA	FECHA	21-11-2025
DISPONIBILIDAD FINANCIERA	\$ 515.255.615	HORA	10:00
MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	COMPETITIVO ABIERTO	LUGAR	Bogotá, D.C

• OBSERVACIÓN 2

COORDINADOR DE MEDIOS TECNOLOGICOS

- Título profesional en Sistemas, Telemática, Telecomunicaciones y/o Electrónica, con tarjeta profesional y certificado de antecedentes disciplinarios profesionales (si aplica), lo cual se demostrará con la certificación expedida por la autoridad competente según la profesión.
- Experiencia mínima de 5 años como Coordinador de medios tecnológicos de contratos en Empresas de Vigilancia y Seguridad Privada, para lo cual deberá aportar las respectivas certificaciones.
- Acreditar licencia vigente como CONSULTOR expedida por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.
- Especialización en Administración de la seguridad y/o seguridad integral y/o defensa nacional y/o defensa y estado mayor y/o inteligencia militar, con título otorgado por institución académica reconocida por el Ministerio de Educación acreditando diploma y/o acta de grado.
- Contar con seminario en ciberseguridad con una intensidad horaria de 40 horas mínimo.
- Contar con una vinculación mínima de seis meses con el oferente, la cual deberá ser demostrada mediante las planillas de pago al Sistema de Seguridad Social.

Los requisitos de todo proceso de contratación público o privado, de régimen general de contratación o de régimen especial, deben guardar en un todo relación directa con el objeto del proceso. Así las cosas, obsérvese el objeto del proceso que nos ocupa y sus especificaciones técnicas, así:

OBJETO: "PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE **VIGILANCIA** Y **SEGURIDAD PRIVADA** 24/7, MEDIANTE LA UTILIZACIÓN DE PERSONAL CAPACITADO **CON ARMAS** Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN, PARA LA ADECUADA PROTECCIÓN, CUSTODIA, AMPARO DE PERSONAL, MUEBLES E INMUEBLES DE PROPIEDAD DEL CASINO CENTRAL DE SUBOFICIALES FAC EN LA SEDE VACACIONAL LAS DELICIAS EN TOCAIMA CUNDINAMARCA." (negrillas propias)

ESPECIFICACION TECNICA Y DE CALIDAD	CANTIDAD
Servicio de vigilancia las 24 horas permanentes con arma corta y medio de comunicación. <ul style="list-style-type: none">✓ Medios de comunicación directa a la central.✓ Dos (02) Radios de comunicación punto a punto para uso interno.✓ Supervisión física (rondas) a las instalaciones internas (predio "Delicias piscina")✓ Revista física mínimo una (01) diario predio "Delicias" con marcación a través de gestor de actividades georreferenciado o QR.✓ Dos (02) armas cortas de dotación al personal de vigilantes.	2
Servicio de vigilancia las 12 horas nocturnas permanentes con arma corta y medio de comunicación. <ul style="list-style-type: none">✓ Medios de comunicación directa a la central.✓ Un (01) Radio de comunicación punto a punto para uso interno.✓ Un (01) arma corta de dotación al personal.✓ Supervisión física (rondas) a las instalaciones internas (predio "Delicias piscina")	1

6



SUBSECCIÓN COMPRAS-CONTRATOS

FORMULARIO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS

FECHA
29/07/2022

VERSIÓN
1

Página 7 de 14

CCSFA-SUCOM-FR-25

PROCESO DE SELECCIÓN N°	PCABIERTO 004-CCSFA	FECHA	21-11-2025
DISPONIBILIDAD FINANCIERA	\$ 515.255.615	HORA	10:00
MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	COMPETITIVO ABIERTO	LUGAR	Bogotá, D.C

Como se aprecia claramente el objeto del contrato y sus especificaciones técnicas, comprende de manera específica y exclusiva, **VIGILANCIA FIJA CON ARMA**, ni su objeto, ni sus especificaciones técnicas comprenden **MEDIOS TECNOLOGICOS**.

De igual manera las OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA, consignadas en los términos de referencia, en ninguno de sus ordinales del A al W, refiere ninguna obligación de medios tecnológicos.

De conformidad con lo anterior, el requisito de acreditar un **COORDINADOR DE MEDIOS TECNOLOGICOS**, no es pertinente con el objeto del proceso, ni con sus especificaciones técnicas, ni con las obligaciones del contratista.

De la visita técnica se aprecia que las instalaciones del Club Las Delicias cuentan con sistema de CCTV, sin embargo, este sistema es de propiedad exclusiva de la Entidad y su mantenimiento preventivo ni correctivo, hacen parte del presente proceso de contratación.

Dicho lo anterior y en observancia del *principio de proporcionalidad*, que dispone que los requisitos de un proceso de contratación deben guardar proporción con su objeto, especificaciones y obligaciones, respetuosamente solicito a la entidad suprimir de los términos de referencia del PROCESO COMPETITIVO ABIERTO – PCABIERTO-004-CCSFA-2025, el requisito **COORDINADOR DE MEDIOS TECNOLOGICOS**,

OBSERVACIÓN 3

- Licencia de comunicaciones vigente, expedida por el Ministerio de las Tecnologías, Información y Comunicaciones con cobertura en el sitio en donde se van a prestar los servicios.

El medio de comunicación es un insumo esencial y fundamental en la prestación de los servicios de Vigilancia y Seguridad Privada, sin embargo, el marco normativo que rige el sector **no impone la restricción** de que este insumo se supla a través de frecuencias privadas autorizadas por el Ministerio de la Tecnologías, Información y Comunicaciones que otorgan perimetro para el uso del espectro radioeléctrico.

El componente de comunicaciones en un Servicio de Vigilancia o Seguridad Privada, bien puede ser cubierto a través de frecuencias privadas autorizadas por MINTIC o bien por medios alternos a través de los servicios de telecomunicaciones que ofrecen en el mercado los operadores privados de este servicio, tales como MOVISTAR, CLARO, TIGO, WOW, entre otros, los cuales también garantizan de manera eficiente la comunicación en la operación de los Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada.

**SUBSECCIÓN COMPRAS-CONTRATOS****FORMULARIO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS**FECHA
29/07/2022VERSIÓN
1

Página 8 de 14

CCSFA-SUCOM-FR-25

PROCESO DE SELECCIÓN N°	PCABIERTO 004-CCSFA	FECHA	21-11-2025
DISPONIBILIDAD FINANCIERA	\$ 515.255.615	HORA	10:00
MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	COMPETITIVO ABIERTO	LUGAR	Bogotá, D.C

Tan cierto es lo anterior que, en la visita técnica fijada por la entidad para el día de hoy, se pudo verificar que el medio de comunicaciones utilizado para la prestación del servicio corresponde a medio celular a través de radio operador de telecomunicaciones, a través del cual se tiene enlace directo e inmediato con la central de la compañía de vigilancia, además de generar otros beneficios al servicio dicho medio, tales como control de rondas interno, plan de datos de internet, que amplía la comunicación vía WhatsApp y/o otras plataformas, comunicación ilimitada vía celular que igualmente abre la comunicación no solo a la Central sino a todo contacto, generando mayores beneficios en la comunicación y transmisión de datos.

Se evidencia también que para la comunicación interna entre el personal de seguridad y entre éste y el área administrativa del club, se realiza mediante Radios de Comunicación enlazados punto a punto que no demandan de frecuencia privada de uso de espectro radioeléctrico.

Dicho lo anterior, reiterando que el Estatuto de la Vigilancia Privada Decreto 356/94 y complementarios, no impone restricción para el medio de comunicación en la prestación de los servicios de vigilancia, de un lado y de otro, que en la ejecución actual de los servicios de vigilancia en el Club las Delicias, no se emplea comunicaciones a través de Red Privada autorizada por el Ministerio de la Tecnología Información y Comunicaciones, respetuosamente solicito a la Entidad, se adicione a los términos de referencia, la utilización de medios alternos de comunicación para aquellos oferentes que manifiesten aportar medios diferentes al Uso de Frecuencias Privadas autorizadas por MINTIC, lo cual se acredita con Copia del Contrato de Servicios de Telecomunicaciones y su respectiva certificación de vigencia.

Las observaciones aquí respetuosamente formuladas, consultan la normatividad legal propia del objeto del proceso a contratar, así como los principios básicos de la contratación pública, en especial la **PLURALIDAD DE OFERENTES**, por cuanto sin quitarle valor a las condiciones del proceso, amplían el espectro de participación a un mayor número de posibles oferentes.

Agradeciendo su atención y valoración a mis respetuosas solicitudes, me suscribo.

Cordialmente,

CARLOS ALBERTO LOPEZ CASTAÑO

C. C. No.: 10.265.763 de Manizales

Representante Legal

**SUBSECCIÓN COMPRAS-CONTRATOS****FORMULARIO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS**FECHA
29/07/2022VERSIÓN
1

Página 9 de 14

CCSFA-SUCOM-FR-25

PROCESO DE SELECCIÓN N°	PCABIERTO 004-CCSFA	FECHA	21-11-2025
DISPONIBILIDAD FINANCIERA	\$ 515.255.615	HORA	10:00
MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	COMPETITIVO ABIERTO	LUGAR	Bogotá, D.C

RESPUESTA:**En cuanto a la observación 1**

La exigencia relativa a que el Coordinador del Contrato cuente con una experiencia mínima de cinco (5) años en cargos de dirección o coordinación de operaciones en empresas de vigilancia y seguridad privada se encuentra plenamente justificada y responde a criterios de razonabilidad, proporcionalidad y necesidad, conforme a los principios de planeación, responsabilidad y selección objetiva.

El servicio objeto del presente proceso contractual implica la gestión y supervisión de personal operativo, la administración de riesgos, la coordinación de turnos, la reacción ante incidentes y la articulación con autoridades competentes, actividades que requieren un nivel de experiencia suficiente para garantizar la continuidad, idoneidad y calidad del servicio. La figura del Coordinador de Contrato es determinante para el cumplimiento adecuado de las obligaciones derivadas de la ejecución contractual, por lo que su designación debe recaer en un profesional con experiencia comprobada y conocimiento específico del sector de vigilancia privada, regulado por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

Así mismo, el tiempo de experiencia solicitado es el mínimo necesario para asegurar que el coordinador cuente con las competencias técnicas y operativas que permitan salvaguardar los bienes, instalaciones y personal protegido, así como para dar cumplimiento a los estándares regulatorios y operativos propios de la prestación del servicio. La exigencia no constituye una restricción indebida a la participación, sino una medida directamente relacionada con la naturaleza del servicio y con la mitigación de los riesgos asociados a su ejecución.

En consecuencia, el CCSFA en busca de garantizar la pluralidad de oferentes, reduce en tiempo de experiencia requerido en la Invitación a Cotizar de la siguiente manera:

- El profesional del perfil señalado, deberá tener vinculación laboral con la empresa oferente, mínima de cuatro (04) años anteriores al cierre de la presente invitación a cotizar, soportada mediante planillas de pago de seguridad social.

En cuanto a la observación 2

La Entidad no acoge la observación presentada. La exigencia relativa a la designación de un Coordinador de Medios Tecnológicos se mantiene en los términos previstos en la Invitación a Cotizar, por cuanto corresponde a una medida necesaria, proporcional y plenamente justificada de acuerdo con la naturaleza del servicio requerido y los principios de planeación.

El servicio de vigilancia objeto del proceso contractual integra componentes de seguridad electrónica como sistemas de CCTV, los cuales requieren supervisión especializada para garantizar su adecuado funcionamiento, continuidad operativa y correcta articulación con el personal de vigilancia humana. Dichos

**SUBSECCIÓN COMPRAS-CONTRATOS****FORMULARIO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS**FECHA
29/07/2022VERSIÓN
1

Página 10 de 14

CCSFA-SUCOM-FR-25

PROCESO DE SELECCIÓN N°	PCABIERTO 004-CCSFA	FECHA	21-11-2025
DISPONIBILIDAD FINANCIERA	\$ 515.255.615	HORA	10:00
MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	COMPETITIVO ABIERTO	LUGAR	Bogotá, D.C

sistemas hacen parte del esquema integral de protección del CCSFA, por lo que su administración no puede recaer en personal sin la formación y experiencia técnica necesaria.

En concordancia con las directrices de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, la operación de medios tecnológicos debe estar a cargo de personal idóneo y capacitado, con conocimiento en la configuración, operación, diagnóstico y soporte básico de los sistemas de seguridad electrónica. El Coordinador de Medios Tecnológicos cumple un rol esencial para asegurar:

- la interoperabilidad de los equipos,
- la detección oportuna de fallas,
- la continuidad del monitoreo,
- la confiabilidad de los registros, y
- la correcta administración del sistema de seguridad electrónica.

La exigencia incluida en la Invitación a Cotizar no constituye una restricción indebida o desproporcionada a la participación, sino una condición directamente relacionada con la complejidad técnica del servicio y con la necesidad de mitigar los riesgos inherentes a la vigilancia de los bienes e instalaciones del CCSFA.

En consecuencia, la Entidad mantiene la obligación establecida para los oferentes, en tanto esta garantiza la adecuada prestación del servicio de vigilancia y la observancia de las disposiciones regulatorias del sector de seguridad privada.

En cuanto a la observación 3

La propuesta de incluir medios alternativos de comunicación es viable y coherente con el marco normativo que regula el sector de vigilancia y seguridad privada, ya que:

- No vulnera la normatividad aplicable.
- Amplía la pluralidad de oferentes, favoreciendo la libre competencia en el proceso de contratación.
- Mantiene las condiciones necesarias para asegurar la calidad, continuidad y eficacia del servicio.
- Se acepta certificación vigente de un operador de comunicación legalmente autorizado donde conste que el proponente tiene contrato vigente para el uso medios de comunicación.

El CCSFA acoge esta observación y procede a ajustar los términos de referencia en el sentido planteado, para promover un proceso más abierto, competitivo y alineado con los principios de la contratación.



SUBSECCIÓN COMPRAS-CONTRATOS

FORMULARIO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS

FECHA
29/07/2022

VERSIÓN
1

Página 11 de 14

CCSFA-SUCOM-FR-25

PROCESO DE SELECCIÓN N°	PCABIERTO 004-CCSFA	FECHA	21-11-2025
DISPONIBILIDAD FINANCIERA	\$ 515.255.615	HORA	10:00
MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	COMPETITIVO ABIERTO	LUGAR	Bogotá, D.C

4. OBSERVACIÓN 4



Girardot, 19 de Noviembre del 2025

Señores

CASINO CENTRAL DE SUBOFICIALES FAC

Att. Técnico Jefe NELSON RODRIGO GONZALEZ HINCAPIE

Director Casino Central de suboficiales FAC (E)

Bogotá D.C.

Ref: Observaciones PCABIERTO-004-CCSFA-2025

Respetado Técnico Jefe:

Con el objetivo de contribuir a un proceso de selección más equitativo y competitivo, nos permitimos presentar algunas observaciones al Proceso competitivo abierto, enfocadas en promover la pluralidad de oferentes y garantizar condiciones justas de participación.

1. En el requisito No. 3 de la invitación a cotizar, en requisitos habilitantes jurídicos el ítem 9, (licencia de comunicaciones), sea aceptada una certificación vigente de un operador de comunicación legalmente autorizado donde conste que el proponente tiene contrato vigente de medios de comunicación (celulares) que garanticen que la comunicación será permanente en todo momento.

Por otra parte, existen equipos de comunicación que se manejan con frecuencias libres, que no requieren operación con licencia de comunicaciones.

Teniendo en cuenta las instalaciones objeto de la invitación, las características del servicio, entorno, ubicación geográfica, es posible operar con estos equipos y garantizar los canales de comunicación.

2. Solicitamos que la certificación de calidad (ISO 9001 e ISO 45001) la cual se encuentra en el mismo pliego y mismo requisito, pero en el ítem 18, no sea un requisito excluyente, para que el proceso cumpla con la pluralidad.



SUBSECCIÓN COMPRAS-CONTRATOS

FORMULARIO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS

FECHA
29/07/2022

VERSIÓN
1

Página 12 de 14

CCSFA-SUCOM-FR-25

PROCESO DE SELECCIÓN N°	PCABIERTO 004-CCSFA	FECHA	21-11-2025
DISPONIBILIDAD FINANCIERA	\$ 515.255.615	HORA	10:00
MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	COMPETITIVO ABIERTO	LUGAR	Bogotá, D.C

3. El cuanto al personal mínimo requerido:

Requisitos del personal mínimo exigido: Algunas condiciones establecidas en el pliego pueden restringir la participación de empresas con experiencia comprobada en seguridad y vigilancia. La exigencia de perfiles con un estudio o certificaciones específicas, pueden limitar la posibilidad de contar con profesionales igualmente capacitados.

Sugerimos que se consideren criterios más flexibles que permitan acreditar experiencia y capacidad sin limitar la competencia. quedarían por fuera del proceso aun contando con la capacidad administrativa, operativa y organizacional suficiente para llevar a cabo la ejecución de este contrato, lo cual puede ser validado a través de su acreditación en el RUP.

Consideramos que la evaluación del recurso humano debería centrarse en la trayectoria, certificaciones y competencias.

- Coordinador del contrato: Se limita con la especialización en seguridad y el certificado de auditor interno del sistema de gestión de operaciones en seguridad NTC 18788.
- Coordinador de medios tecnológicos: No limitar a profesionales en Sistemas, Telemática, Telecomunicaciones y/o Electrónica, sistemas, de igual forma se limita con la Especialización en Administración de la seguridad y/o seguridad integral y/o defensa nacional y/o defensa y estado mayor y/o inteligencia militar y con el seminario en Ciberseguridad. El servicio solicitado es servicio de vigilancia física, no medios tecnológicos.

Agradecemos tener en cuenta las observaciones realizadas.

Cordial saludo,

NOHORA MIREYA TOVAR
Representante Legal

**SUBSECCIÓN COMPRAS-CONTRATOS****FORMULARIO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS**FECHA
29/07/2022VERSIÓN
1

Página 13 de 14

CCSFA-SUCOM-FR-25

PROCESO DE SELECCIÓN N°	PCABIERTO 004-CCSFA	FECHA	21-11-2025
DISPONIBILIDAD FINANCIERA	\$ 515.255.615	HORA	10:00
MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	COMPETITIVO ABIERTO	LUGAR	Bogotá, D.C

En cuanto a la observación 1

En atención a la observación presentada sobre la misma temática por parte del anterior oferente, relacionado con los medios de comunicación necesarios para la prestación de los servicios de vigilancia y seguridad privada, es por lo que se transcribe la conclusión adoptada por parte del CCSFA en los siguientes términos:

La propuesta de incluir medios alternativos de comunicación es viable y coherente con el marco normativo que regula el sector de vigilancia y seguridad privada, ya que:

- No vulnera la normatividad aplicable.
- Amplía la pluralidad de oferentes, favoreciendo la libre competencia en el proceso de contratación.
- Mantiene las condiciones necesarias para asegurar la calidad, continuidad y eficacia del servicio.
- Se acepta certificación vigente de un operador de comunicación legalmente autorizado donde conste que el proponente tiene contrato vigente para el uso medios de comunicación.

El CCSFA acoge esta observación y procede a ajustar los términos de referencia en el sentido planteado, para promover un proceso más abierto, competitivo y alineado con los principios de la contratación.

En cuanto a la observación 2

El CCSFA acepta la observación presentada y ajusta los términos de referencia para incluir la ISO 18788 de 2019 como alternativa válida a otras certificaciones de calidad. Esto asegura la idoneidad de los oferentes, promueve la pluralidad de participación y fortalece el proceso de selección objetiva, sin comprometer los estándares de calidad exigidos en la prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada.

En cuanto a la observación 3 numeral a.

El CCSFA no acoge la observación presentada. La exigencia de que el Coordinador de Contrato cuente con especialización en seguridad y con el certificado de Auditor Interno NTC 18788 se mantiene, por ser una medida necesaria y proporcional al objeto del contrato.

Dicha exigencia garantiza que el Coordinador pueda supervisar, dirigir y auditar las operaciones de vigilancia conforme a estándares normativos y de calidad, asegurar la continuidad del servicio, gestionar riesgos y garantizar la protección de bienes, instalaciones y personal de la sede vacacional del CCSFA.

La condición es razonable y directamente relacionada con la complejidad del servicio, no constituyendo restricción indebida a la participación. Por tanto, el CCSFA confirma la validez del requisito en la Invitación a Cotizar.



SUBSECCIÓN COMPRAS-CONTRATOS

FORMULARIO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS

FECHA
29/07/2022

VERSIÓN
1

Página 14 de 14

CCSFA-SUCOM-FR-25

PROCESO DE SELECCIÓN N°	PCABIERTO 004-CCSFA	FECHA	21-11-2025
DISPONIBILIDAD FINANCIERA	\$ 515.255.615	HORA	10:00
MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	COMPETITIVO ABIERTO	LUGAR	Bogotá, D.C

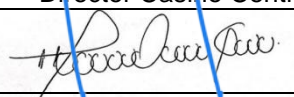
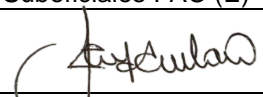
En cuanto a la observación 3 numeral b.

El CCSFA se acoge a la observación presentada de manera parcial modificando el perfil del coordinador de medio tecnológicos que quedara de la siguiente manera:

COORDINADOR DE MEDIOS TECNOLOGICOS	<ul style="list-style-type: none">- Técnico o tecnólogo en sistemas, electrónica, telecomunicaciones, seguridad electrónica o afines.- Certificación o curso acreditado en operación de CCTV.- Dos (2) años de experiencia en operación, supervisión o monitoreo de sistemas de CCTV.- Experiencia demostrable mediante certificados laborales o constancias de funciones.
---	---

Por lo anterior y en virtud de las observaciones aceptadas por el CCSFA, se procede con adenda modificatoria 002.


Técnico Jefe NELSON RODRIGO GONZALEZ HINCAPIE
Director Casino Central de Suboficiales FAC (E)

	
Vo. Bo. Comité estructurador Jurídico	Vo. Bo. Comité estructurador Técnico
CO. Mónica Andrea Villamil García	TS. Avila Olarte Jenny Catherine
Analista Contractual	Administrador "Las Delicias"

